

Instruções de envio de Equipamento para Reparo

Todos os equipamentos a serem enviados devem ser devidamente embalados e acompanhados de Nota Fiscal, item a item, contendo os seguintes dados:

Natureza da Operação:

Remessa para Reparo

CFOP:

5915 (empresas dentro do Estado de São Paulo)
6915 (empresas fora do Estado)

CNPJ:

07.177.437/0001-44

Enviar Nota Fiscal Eletrônica para:

nfe@ontimeautomacao.com.br

Destinatário:

Ontime Automação e Proteção Ltda.

Endereço (Faturamento e Entrega):

Estrada do Capuava, nº 4.421, Jardim Belizário
Salas 222 e 223
Cotia – SP – CEP: 06715-685

Inscrição Estadual:

278.108.646.118

Inscrição Municipal:

60051-28

Contatos:

Assistência Técnica:
assistencia@ontimeautomacao.com.br
adao.portugal@ontimeautomacao.com.br

Administrativo:
adm@ontimeautomacao.com.br

Juntamente com a Nota Fiscal, o cliente deve encaminhar o nome, telefone e e-mail da pessoa responsável tecnicamente pelo material encaminhado, bem como a descrição do defeito reclamado. Nosso prazo normal de reparo é de 15 dias úteis após aprovação do Orçamento de Serviço – OS (casos especiais podem levar mais tempo). Caso necessite que o equipamento seja reparado em caráter de urgência, será cobrada uma taxa de 20% do valor do reparo. Para consultas, possuímos um departamento responsável pelo atendimento aos clientes, o qual pode ser facilmente acessado de segunda a sexta-feira das 8h00 às 17h30.